

Heizmann AG www.heizmann.ch
Neumattstrasse 8 www.heizmann-shop.ch
CH-5000 Aarau info@heizmann.ch
Tel. +41 62 834 06 06 Fax +41 62 834 06 03



Heizmann
Schlauchtechnik - Hydraulik - Antriebstechnik



5000 Aarau, 9. April 2018

09. April 2018 Heizmann, ein neuer Schritt in die Zukunft - für Sie

Liebe Kunden

Unsere Prozesse und Systeme sind zum Teil in die Jahre gekommen, eine Ausrichtung an die heutigen Möglichkeiten und Bedürfnisse tut Not. Seit Monaten arbeiten wir deshalb im Hintergrund am bisher grössten Projekt der Firmengeschichte, nun geht's in den entscheidenden Endspurt. Unsere Auftragsbearbeitung im ERP wird modernisiert. Parallel dazu führen wir ein Warehouse-Management-System ein und stellen auf eine weitgehend papierlose Warenbewirtschaftung um. Mit der erfolgreichen Implementierung werden wir die Lieferfähigkeit erhöhen und die Lieferqualität verbessern. Die Versandkonditionen wurden überarbeitet; dabei ersetzen wir die Sofortfaktor mit einer konsolidierten Tagesrechnung. Dies erlaubt es, die tiefer angesetzte Frankolimite einfacher zu erreichen. Gleichzeitig ermöglichen wir Ihnen, die Bestellungen nach Dringlichkeit zu trennen und dabei Geld zu sparen. Serviceleistungen z.B. für die Lieferung von exakten Schlauchlängen werden vereinheitlicht. Durch all diese Massnahmen werden viele heute notwendige Abklärungen wegfallen - unser Heizmann-Team gewinnt so mehr Zeit für die Kundenberatung - Zeit für Sie.

Die Einführung der Neuheiten in der Auftragsbearbeitung erfolgt schrittweise:

- **Wir starten mit der neuen Tagesrechnung ab dem 01.04.2018.**
- **Die System-Einführung in der Logistik ist geplant auf das Pfingstwochenende vom 18.-21.05.2018**
- **Am Freitag 18.05.2018 bleibt das ServiceCenter geschlossen, telefonisch sind wir normal erreichbar, allerdings werden mit Ausnahme von Notfällen die Lieferungen erst am folgenden Dienstag das Haus verlassen können.**

Die Umstellungen im Zusammenhang mit diesem Projekt sind vor allem für unsere Mitarbeitenden eine grosse Herausforderung. Es gilt, in kurzer Zeit, zum Teil komplexe Arbeitsroutinen und Tools neu zu erlernen. Zwar werden wir alles vorher testen und viel schulen, aber erst mit der effektiven Umstellung und dem Go-Live werden wir sehen, wie schnell wir alle mit den Neuerungen zurecht kommen. Während der Einführungsphase bis Mitte Jahr rechnen wir - trotz einer geplanten temporären Erhöhung der Wochenarbeitszeit - mit Lieferverzögerungen, da wir uns zuerst an die neuen Arbeitsabläufe gewöhnen müssen. Der Sicherstellung von Lieferungen von dringend benötigtem Material werden wir dabei die höchste Beachtung schenken. Wir werden wie immer alles daran setzen, um die gewohnte Zuverlässigkeit möglichst zu erhalten, oder diese sogar zu übertreffen. Wir danken Ihnen aber heute schon für Ihr Verständnis, wenn mal nicht alles auf Anhieb klappt.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und beste Grüsse
Heizmann AG