

## WMS-Schulung ServiceCenter vom 4. Mai 2018

### Cours WMS au Service Center le 4 mai 2018

Die temporär angepassten Öffnungszeiten in unserem ServiceCenter werden für Schulungen mit dem neuen System genutzt. Als konkretes Beispiel zeigen wir hier Bilder aus der Schulung vom 4. Mai zum Thema "spontane Kommissionierung".

Les modifications temporaires de nos horaires d'ouvertures ont été utilisées pour des cours de formation sur le nouveau système. Comme exemple concret, nous montrons ici des images des cours du 4 mai sur le thème « Prélèvement spontané de commandes ».

Abbildung 1: Kurzes Briefing durch den Leiter Logistik zum neuen Spontanprozess fürs ServiceCenter. Alle Mitarbeiter des ServiceCenter erhalten die Möglichkeit mit den Tablets spontan Ware zu kommissionieren.

Image 1: Court Briefing du responsable logistique au sujet du prélèvement spontané de commandes pour le Service Center. Tous les collaborateurs du Service Center ont la possibilité de prélever de façon spontanée des commandes à l'aide de tablettes.



Abbildung 2: Die beiden Hauptwerkzeuge für die Spontankommissionierung: Tablet und Scanner. In der Spontankommissionierung kann der Mitarbeiter des ServiceCenter Waren kommissionieren ohne vorher im ERP einen Auftrag anlegen zu müssen. Dies ist z.B. nötig, wenn wir dem Kunden an der Theke aufgrund eines Musters eine Auswahl an möglichen Produkten geben wollen.

Image 2: Les deux outils principaux pour le prélèvement spontané de commandes sont la tablette et le scanner. Pour le prélèvement spontané de commandes, le collaborateur du Service Center peut préparer de la marchandise sans avoir besoin de saisir une commande au préalable dans l'ERP. Ceci est par exemple utile si nous remettons à un client du comptoir un choix de produits possibles en fonction d'un échantillon.



Abbildung 3: Spontane Kommissionierung von Artikeln mit Tablet und Scanner. Die Artikel werden mit dem Scan direkt vom Lagerplatz abgebucht und dem Tablet zugeordnet.

Image 3 : Prélèvement spontané de commandes d'articles avec la tablette et le scanner. Avec le scannage, les articles sont directement déduits du stock et affectés à la tablette.



Abbildung 4: Die spontan kommissionierten Artikel werden auf dem Tablet angezeigt.

Image 4: Les articles prélevés spontanément sont indiqués sur la tablette.



Abbildung 5: Der Übergabetisch für die spontan kommissionierten Waren. Hierhin werden die Waren per Scan umgebucht. Gleichzeitig wird eine Warenbegleitkarte mit den entsprechenden Etiketten gedruckt. Danach wird eine csv-Datei generiert, welche einen einfachen Import in unser ERP möglich macht. Unser Mitarbeiter im ServiceCenter kann danach den Lieferschein drucken und Ware mit Lieferschein dem Kunden übergeben.

Image 5: Le tableau de transfert des marchandises prélevées de façon spontanée. Les marchandises y sont transférées par scannage. En même temps une carte d'accompagnement de la marchandise avec son étiquette est imprimée. En suite un fichier csv est généré, ce qui rend possible une importation simple dans notre ERP. Notre collaborateur du Service Center peut en suite imprimer un bulletin de livraison et le remettre au client avec la marchandise.

