

Qualitätspolitik

Unternehmen	Wir nehmen unsere gesellschaftliche Verantwortung aktiv wahr. Oberstes Ziel ist die Erwirtschaftung eines angemessenen Gewinns, den wir zur Sicherung von attraktiven Arbeitsplätzen und einer Ausbildungsstätte für Berufslernende am Standort Aarau reinvestieren.
Kunden & Markt	Wir suchen langfristige, partnerschaftliche Kundenbeziehungen, erkennen Bedürfnisse frühzeitig und bieten realisierbare Lösungen an. Dabei konzentrieren wir uns auf den Reparatur- und Ersatzteilmarkt sowie auf den Bedarf im Betriebsunterhalt.
Vertrieb	Wir betreiben rund um die Uhr einen online SHOP und bedienen unsere Kunden persönlich zu branchenüblichen Öffnungszeiten mit Fachpersonal im Innen- und Aussendienst oder indirekt über unser H-POWER-Stützpunktnetz.
Werkstatt	Wir betreiben eine modern eingerichtete Werkstatt und sind als Branchenspezialist etabliert. Wir suchen laufend nach optimierten Verarbeitungsmöglichkeiten und Sonderlösungen. Unsere Spezialitäten sind Einzelstücke und Kleinserien, die wir schneller als branchenüblich produzieren.
Produkte	Unsere Produkte sind im Schweizer Markt etabliert, vollständig dokumentiert. Sie werden unseren Kunden zu Marktpreisen angeboten und in der definierten Verfügbarkeit und Wirtschaftlichkeit beschafft.
Dienstleistungen	Mit reinem Handel können wir nicht überleben. Wir ergänzen unser Portfolio mit Dienstleistungen, um die Kunden durch den erbrachten Mehrwert an uns zu binden.
Lieferanten	Wir suchen langfristige, partnerschaftliche Lieferantenbeziehungen und berücksichtigen als Hauptlieferanten internationale Hersteller.
Logistik	Mit einer modernen Warenbewirtschaftung, bedarfsgerechten Versandarten und einem flexiblen Arbeitszeitmodell schaffen wir effiziente und skalierbare Prozesse innerhalb der Wertschöpfungs- und Vertriebskette.
Personal	Fachkompetenz und berufsspezifische Qualifikationen werden immer wichtiger, unterliegen aber einem schnelleren Wandel. Dieser Entwicklung begegnen wir mit gezielten Ausbildungen und Fördermassnahmen. Wir brauchen dafür engagierte Mitarbeitende, die für ihre Gesundheit und Erhaltung ihrer Berufsfähigkeit Eigenverantwortung übernehmen.
IT-Technologie	Eine hohe Verfügbarkeit der Systeme soll gewährleistet sein. Durch Know-how-Transfer und Aufbau von Redundanzen schaffen wir Sicherheit und Freiraum für Innovationen. Der Fokus liegt in der Kundenbindung und Prozessoptimierung.
Prozesse	Wir streben nach auf Kundennutzen ausgerichtete Prozesse, einer ständigen Verbesserung und messbaren Zielen in einem anerkannten, zertifizierten System.
Umwelt	Innerhalb geltender Normen bringen wir möglichst umweltschonende Produkte in den Verkehr und entsorgen Abfälle fachgerecht. Unser Verbrauch soll kontinuierlich gesenkt oder mit anderen Massnahmen möglichst umweltneutral kompensiert werden.
Sicherheit	Wir fördern die Sicherheit durch Prävention und Instruktion: mit Fachpersonal, zertifizierten Verfahren, modernen gewarteten Einrichtungen, normierten Produkten und einem praxisorientierten Kursangebot.