

Wir sind ein erfolgreiches und innovatives Familienunternehmen mit rund 100 Mitarbeitenden. Als technischer Grosshändler mit Sitz in Aarau sind wir auf den Gebieten Schlauchtechnik, Hydraulik und Antriebstechnik tätig.

Für unseren **Kundendienst** suchen wir eine motivierte Persönlichkeit als

Sachbearbeiter/-in Kundendienst 80-100% (m/w/d)

Deine Hauptaufgaben

- Telefonische Entgegennahme von Kundenbeanstandungen in Deutsch und Französisch (Italienisch von Vorteil)
- Erfassung, Koordination und administrative Gesamtabwicklung von Kundenbeanstandungen, Warenretouren und Spezialaufträgen nach Prozessvorgaben
- Auftragserfassung sowie Korrekturen im ERP-System
- Erstellen von Gutschriften sowie Rechnungen
- Interne Koordination und Abwicklung der Onlineshop-Bestellungen
- Administrativen Support für die Verkaufskoordination und den Verkaufsinendienst
- Mitverantwortlich für die Betreuung und Ausbildung der KV-Lernenden im Bereich

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung und Berufserfahrung in einer ähnlichen Tätigkeit
- Gute Deutsch- und Französischkenntnisse zwingend, Italienisch von Vorteil
- Freude am täglichen Kundenkontakt
- Organisationstalent
- Exakte und strukturierte Arbeitsweise mit hoher Selbständigkeit
- Teamfähige und verantwortungsbewusste Persönlichkeit mit einer gesunden Belastbarkeit
- Versiert im Umgang mit MS-Office und schnelle Auffassungsgabe bei ERP-Systemen

Wir bieten Dir

- Interessante, abwechslungsreiche und selbstständige Tätigkeit
- Strukturierte und umfassende Einarbeitung
- Kurze Entscheidungswege in einem familiären Umfeld
- Erfahrenes, hilfsbereites und kollegiales Team
- Attraktive und moderne Anstellungsbedingungen mit einer flexiblen Feriengestaltung
- Gratisparkplatz, Ladestationen Elektroautos zu Sonderkonditionen, guter Anschluss an die öffentlichen Verkehrsmittel
- Moderner und gesundheitsfördernd eingerichteter Arbeitsplatz mit Homeofficemöglichkeit
- Überobligatorische Sozialleistungen, REKA-Karte und vieles mehr

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Deine vollständigen elektronischen Bewerbungsunterlagen mit Foto an unser HR, hr@heizmann.ch. Wir freuen uns darauf, Dich kennen zu lernen.